

Palazzo Viani Dugnani: indicazioni e regole per la visita

Il Museo del Paesaggio accoglie visitatori di ogni fascia d'età, genere e provenienza. Siamo lieti di accogliere famiglie con bambini, gruppi, scolaresche e persone con diverse abilità fisiche o intellettive. Al fine di garantire un'esperienza piacevole durante visita delle collezioni, elenchiamo alcune semplici linee guida che chiediamo a tutti i visitatori di seguire.

ORGANIZZAZIONE DELLA VISITA

Prima della visita si consiglia di verificare sul sito www.museodelpaesaggio.it i giorni e gli orari di apertura, soprattutto nei periodi autunnali e primaverili quando avviene il cambio di orario stagionale.

MAPPA PERCORSO E GUIDE

Prima dell'ingresso negli ambienti espositivi, zaini, borse, ombrelli e altri oggetti voluminosi devono essere depositati al guardaroba. Il deposito è gratuito.

In biglietteria verrà consegnata una mappa del percorso che permetterà al visitatore di orientarsi e trovare facilmente mostre e opere più rilevanti, ma anche ascensori e bagni. Il personale di sorveglianza, identificabile dal badge, è comunque sempre a disposizione per informazioni sulle collezioni o per indicazioni circa il percorso museale.

Lungo tutto il percorso sono disponibili pannelli esplicativi che consentono di visitare il Museo in modo indipendente senza perdersi alcun dettaglio. Sono inoltre acquistabili in biglietteria delle guide su collezioni permanenti e mostre temporanee.

IN CASO DI GRANDE AFFLUENZA

In caso di situazioni di grande affluenza, al fine di tutelare la sicurezza delle opere esposte e dei visitatori, può essere richiesto di attendere qualche minuto prima dell'ingresso alle sale espositive.

PER TUTTI I VISITATORI

È fatto divieto di:

- stazionare e sedersi sui percorsi di accesso e di esodo e su ogni altro passaggio destinato a uscita di sicurezza;
- toccare le opere o avvicinarvi oggetti che potrebbero danneggiarle;
- appoggiarsi ai basamenti delle sculture e alle pareti
- danneggiare o manomettere in qualsiasi modo strutture, infrastrutture e servizi;
- tenere comportamenti in grado di creare situazioni pericolose
- fumare (il divieto comprende anche le sigarette elettroniche)
- correre negli ambienti museali

- consumare cibi e bevande nelle aree espositive
- fotografare con l'uso del flash;
- Introdurre animali, con l'eccezione dei cani guida per non vedenti
- Introdurre droni e apparecchi affini.

Tutti i visitatori sono tenuti a osservare un comportamento conforme alle comuni regole di buona educazione. In generale, non sono ammessi comportamenti che possono mettere a rischio la sicurezza delle opere o degli altri visitatori.

È necessario rispettare le indicazioni generali riportate sulla segnaletica museale e quanto indicato dal personale di sala.

ACCESSIBILITÀ

Il museo è accessibile alle persone con disabilità, la visita è gratuita per il visitatore e per il suo accompagnatore.

L'accesso disabili è collocato in via Marconi e conduce direttamente in biglietteria. Lungo il percorso sono presenti ascensori che consentono il raggiungimento di tutte le sale e non sono presenti barriere architettoniche.

Il Museo mette gratuitamente a disposizione **2 sedie a rotelle** per i propri utenti. Sono ritirabili presso il bookshop, ma non sono prenotabili.

Sono inoltre presenti due bagni attrezzati per disabili, uno a metà percorso e uno alla fine.

Nel caso di accesso con sedia a rotelle di grandi dimensioni verrà proposto un accesso alternativo (in questo caso non sarà possibile visitare le due sale del Museo al piano ammezzato)

FAMIGLIE

Il Museo è "Family and kids friendly". Il biglietto è gratuito per ragazzi fino ai 13 anni. Per i più piccoli in biglietteria è possibile acquistare il "Family kit" al costo di 3,00 euro. Il family kit è composto da schede gioco, una mappa percorso e una scatola di pastelli ed è pensato per rendere la visita dei bambini più piacevole.

Il Museo è facilmente accessibile per i bambini. All'interno delle sale del Museo **non ci sono barriere architettoniche**: i passeggini possono accedere senza problemi. È presente inoltre il "Baby Pit Stop", un angolo relax dedicato alle famiglie che hanno necessità di allattare o cambiare il bambino nel bagno in fondo al percorso.

VISITATORI STRANIERI

Lungo tutto il percorso del Museo sono presenti pannelli esplicativi tradotti in lingua inglese.

In biglietteria è possibile acquistare la guida "Paolo Troubetzkoy. Guida alla visita" tradotta in inglese francese e tedesco e il pieghevole sulla mostra "Due veronesi sul lago maggiore, storia di una collezione).

GRUPPI

- I gruppi non possono eccedere il numero di 25 persone: soprattutto al piano terra ci sono delle sale di dimensioni ridotte che non consentono l'accesso di gruppi più numerosi.
- Per l'accesso di gruppi numerosi è fortemente consigliata la prenotazione preventiva scrivendo a prenotazioni@museodelpaesaggio.it
- Il prezzo per una visita guidata specializzata è di 80,00 euro
- Il costo del biglietto per gruppi da 10 persone in su è ridotto a 5,00 euro a persona.
- È fatto divieto di usare puntatori laser per indicare le opere.

GRUPPI SCOLASTICI

- Le scolaresche devono essere organizzate in gruppi e prenotare la visita scrivendo a prenotazioni@museodelpaesaggio.it
- Il biglietto di ingresso per le classi delle scuole del Comune di Verbania è gratuito, mentre il costo del biglietto di ingresso per le classi fuori dal Comune è di 3,00 euro a studente. La visita guidata, se richiesta, ha un costo di 80,00 a gruppo (max 25 persone)
- Gli insegnanti sono responsabili delle loro classi; devono mantenerle unite e disciplinate e vigilare che il comportamento degli alunni sia rispettoso del luogo, degli altri visitatori e in generale conforme alle regole sopra descritte.
- Il personale docente può trovare informazioni sull'offerta didattica e relativo materiale a questo link <https://www.museodelpaesaggio.it/scuole/>

GUIDE TURISTICHE

L'esercizio della professione di guida turistica all'interno del Museo del Paesaggio è permesso esclusivamente alle guide professioniste, secondo normativa vigente.